



CROSS DOCKING

Raak geen zendingen kwijt en werk uiterst efficiënt met volledige traceability

Dankzij data weten uw klanten steeds beter een inschatting te maken van de benodigde voorraad. Daarmee worden zendingsgroottes steeds kleiner, maar neemt de druk op de doorlooptijd én de behoefte aan cross docking juist toe. Direct van inslag naar uitslag, zonder opslag. Een proces dat zo simpel lijkt, maar waarin een foutje zo is gemaakt. En juist bij een dergelijk proces heeft een fout grote gevolgen. Herkenbaarheid en traceerbaarheid liggen ten grondslag aan een succesvol cross dock-traject. Mist u het overzicht van de overslaggoederen? Raakt u soms artikelen kwijt door beperkte registratiemogelijkheden? Of brandt u liever uw vingers niet aan cross docking?

Zorg dat zendingen nooit verloren gaan en stuur de juiste artikelen altijd naar de juiste ontvanger. Met het WMS van ELEVATE heb je dankzij scanning en EDI-technologie volledige controle over registratie en identificatie. Combineer dit met een soepel cross dock-proces en transformeer jezelf in een expert in cross docking binnen no-time.

DE BASIS: REGISTRATIE EN IDENTIFICATIE

Wat is wat en waar moet het heen? Dit zijn de twee vragen die u zichzelf stelt bij de inslag van overslaggoederen. Het enige wat u moet weten is welke pallet waarheen moet. Door gebruik te maken van barcode labels en RF-scanners lost u een groot deel van dit probleem op. Met de RF-scanning module van ELEVATE registreert u alle scangegevens direct in uw systeem. Zo creëert u altijd inzicht in de warehouse activiteiten. Via barcodescanning weet het systeem precies wat waar staat, tot op de kleinste verpakkingseenheid. Deze barcodes vindt u terug op (eventueel zelf ontworpen) ZPL- of SSCC-labels. Als de goederen uw warehouse weer verlaten, weet de ontvanger dus dat ze bij u vandaan komen.

BETERE KLANTGERICHTHEID MET GEAUTOMATISEERDE DATA-UITWISSELING

Ontvangers zijn niet alleen geïnteresseerd in waar de goederen vandaan komen, maar ook naar actuele statussen. Dit kan u als logistiek dienstverlener veel klantvragen bezorgen waar u veel tijd aan kwijt bent. Gelukkig hoeft dit niet zo te zijn. Staat een pallet op het cross dock klaar voor verzending? Door een automatische taak toe te voegen aan de status 'klaar voor verzending' ontvangen alle relevante partijen automatisch een bericht hiervan via EDI. Wil uw klant niet wachten op een statusupdate? Vergroot dan uw servicegerichtheid door toegang tot uw klantportaal te bieden. Daarmee heeft uw klant 24/7 toegang tot de laatste status en direct antwoord op zijn vragen. Zo vergroot u heel eenvoudig de klanttevredenheid en vermindert u het aantal telefoontjes.

MAGAZIJNBEHEER EN TRANSPORT IN ÉÉN

Cross docking, of overslag, is de combinatie tussen opslag en uitslag; de artikelen staan zo kort in uw warehouse dat opslag inefficiënt is. En uw klanten betalen veelal geen bewaarloon voor dit proces. Deze uiterst efficiënte dienst moet hierdoor erg strak ingericht zijn. Doordat de softwareoplossing van ELEVATE modulair is opgebouwd, zijn uw WMS en TMS volledig met elkaar geïntegreerd. U hoeft dus geen

verschillende databases te raadplegen of gegevens dubbel te registreren. Ook digitaal gaat u direct van opslag naar uitslag.

KWALITATIEF BETERE WAREHOUSEMEDEWERKERS

In het WMS-systeem worden inslagen direct aan uitslagen gekoppeld. Dit gebeurt op basis van een bovenliggende transportopdracht of de ingeslagen goederen worden – op basis van specificaties – automatisch toegewezen aan een specifieke route of postcodegebied. Zodra een warehouse medewerker de inkomende goederen scant, ontvangt hij direct een melding waar hij de goederen moet plaatsen. Zijn er meerdere orders waarin het artikel nodig is? Dan stuurt de handterminal de medewerker indien nodig naar meerdere cross dock locaties. Artikelen komen zo altijd op de juiste plek te staan en uw medewerker hoeft dit niet zelf uit te vogelen. Daarmee heeft u letterlijk de tools in handen om de productiviteit te verhogen en de foutmarge te verlagen.

WERK NAUWKEURIG TOT OP ARTIKELNIVEAU

Hoe meer producten u in uw portfolio heeft, hoe groter de kans dat u verschillende processen hanteert. Er zijn producten die altijd eerst het warehouse ingaan, terwijl andere altijd direct op het cross dock plein worden geplaatst. Daarnaast zijn er producten die nooit via cross dock afgehandeld worden. De flexibiliteit van deze processen moet u ook software technisch kunnen opvangen. In onze cross docking module kunt u daarom instellingen per product, locatie en zelfs verpakking doorvoeren.

CREËER KOPPELINGEN MET EXTERNE PARTIJEN

Afspraken met externe partijen en de toenemende klantbehoefte rondom realtime inzicht kunnen mogelijk uitmonden in koppelingen met externe partijen. Koppelingen met bijvoorbeeld een koeriersdienst via Transsmart zijn direct te regelen in onze oplossing. Zo kan de ontvangstregistratie van een losse colli gelijk resulteren in het benodigde koerierslabel.

BEPERK FOUTMARGES EN VERSOEPEL PROCESSEN

Cross docking is een uiterst gestroomlijnd proces. Van inslag direct naar uitslag. Lossen, plaatsen, mogelijk omstapelen, printen, labelen en klaarzetten voor laden. Als dit in een onoverzichtelijke ruimte gebeurt en er veel schakels zitten tussen al deze stappen, dan is een fout snel gemaakt. Versoepel daarom het proces en reduceer de foutmarge tot een minimum. Een belangrijke performance indicator voor uw (potentiële) klanten.

VERBETER EFFICIENCY EN BESPAAR OP KOSTEN

De reden waarom logistiek dienstverleners cross docking aanbieden is de efficiencyverbetering die het oplevert in het logistieke proces. De doorvoersnelheid van producten wordt fors verhoogd en zijn daardoor sneller beschikbaar voor uw klant. Ook wordt er bespaard op voorraadkosten. Bewaarloon is niet van toepassing, gezien herladen direct na lossen plaatsvindt.

DE VOORDELEN OP EEN RIJ

- WMS en TMS geïntegreerd
- Een breder dienstenportfolio
- Volledig traceerbare goederen
- Actuele en betrouwbare stuurinformatie
- Aanzienlijke foutenreductie
- Efficiëntere bedrijfsvoering
- Lagere kosten
- Hogere servicegraad naar klanten
- Hoge leverbetrouwbaarheid