



CROSS DOCKING

Ne perdez aucune expédition
et travaillez de manière efficace
avec une traçabilité complète

Grâce aux données, vos clients peuvent mieux estimer le stock nécessaire. Cela entraîne des tailles d'expédition de plus en plus petites, tout en augmentant la pression sur le temps de traitement et le besoin de cross docking. Directement de l'entrée à la sortie, sans stockage. Un processus qui semble si simple, mais où une erreur peut facilement se produire. Et dans un tel processus, une erreur peut avoir de grandes conséquences. La reconnaissance et la traçabilité sont essentielles à un parcours de cross docking réussi. Vous manquez de visibilité sur les marchandises en transit ? Vous perdez parfois des articles en raison de capacités d'enregistrement limitées ? Ou préférez-vous éviter les complications du cross docking ?

Évitez de perdre des expéditions et assurez-vous d'envoyer les bons articles au bon destinataire. Le WMS de ELEVATE garantit, grâce à la technologie de scan et d'EDI, que l'enregistrement et l'identification se font de manière unifiée. Combinez cela avec un processus de cross docking rationalisé et vous deviendrez rapidement un expert en cross docking.

LES BASES : ENREGISTREMENT ET IDENTIFICATION

Qu'est-ce que c'est et où cela doit-il aller ? Ce sont les deux questions que vous vous posez lors de la réception des marchandises en transit. La seule chose que vous devez savoir est quelle palette va où. En utilisant des étiquettes-barres et des scanners RF, vous résolvez une grande partie de ce problème. Avec le module de numérisation RF de ELEVATE, vous enregistrez toutes les données de numérisation directement dans votre système, ce qui vous permet d'avoir toujours une vue d'ensemble des activités de l'entrepôt. Grâce à la numérisation des codes-barres, le système sait exactement où se trouvent les articles, jusqu'à la plus petite unité d'emballage. Ces codes-barres se trouvent sur des étiquettes ZPL ou SSCC (que vous pouvez éventuellement concevoir vous-même). Ainsi, lorsque les marchandises quittent votre entrepôt, le destinataire sait qu'elles proviennent de chez vous.

MEILLEURE ORIENTATION CLIENT GRÂCE À L'ÉCHANGE DE DONNÉES AUTOMATISÉ

Les destinataires ne s'intéressent pas seulement à l'origine des marchandises, mais aussi à leur statut actuel. Cela peut engendrer de nombreuses questions de la part des clients pour vous, en tant que prestataire logistique, ce qui peut prendre beaucoup de temps. Heureusement, ce n'est pas une fatalité. Une palette est-elle prête à être expédiée sur le cross dock ? En ajoutant une tâche automatique au statut « prêt à être expédié », toutes les parties concernées reçoivent automatiquement une notification via EDI. Votre client ne souhaite pas attendre une mise à jour de statut ? Améliorez alors votre service client en offrant un accès à votre portail client. Ainsi, votre client a accès 24/7 au dernier statut et peut obtenir des réponses immédiates à ses questions. Vous augmentez ainsi facilement la satisfaction client et réduisez le nombre d'appels téléphoniques.

GESTION D'ENTREPÔT ET TRANSPORT EN UN SEUL LIEU

Le cross docking, ou transbordement, est la combinaison du stockage et de l'expédition ; les

articles passent si peu de temps dans votre entrepôt que le stockage devient inefficace. De plus, vos clients ne paient souvent pas de frais de stockage pour ce processus. Ce service extrêmement efficace doit donc être structuré de manière très rigoureuse. Grâce à la solution logicielle de ELEVATE, qui est conçue de manière modulaire, votre WMS et TMS sont entièrement intégrés. Vous n'avez donc pas besoin de consulter différentes bases de données ou d'enregistrer des données en double. Vous passez également directement de la réception à l'expédition de manière numérique..

DES EMPLOYÉS D'ENTREPÔT DE MEILLEURE QUALITÉ

Dans le système WMS, les réceptions sont directement liées aux expéditions. Cela se fait sur la base d'un ordre de transport principal, ou les marchandises réceptionnées sont automatiquement affectées à un itinéraire ou à une zone postale spécifique en fonction des spécifications. Dès qu'un employé de l'entrepôt scanne les marchandises entrantes, il reçoit immédiatement une notification indiquant où il doit placer les marchandises. Si plusieurs commandes nécessitent l'article, le terminal portable dirige l'employé vers plusieurs emplacements de cross docking si nécessaire. Les articles sont ainsi toujours placés au bon endroit, et votre employé n'a pas besoin de le déterminer par lui-même. Vous disposez littéralement des outils pour augmenter la productivité et réduire la marge d'erreur.

TRAVAILLEZ AVEC PRÉCISION AU NIVEAU DE L'ARTICLE

Plus vous avez de produits dans votre portefeuille, plus il est probable que vous ayez différents processus. Certains produits entrent toujours d'abord dans l'entrepôt, tandis que d'autres sont directement placés sur le quai de cross docking. De plus, certains produits ne sont jamais traités via le cross docking. La flexibilité de ces processus doit également être prise en compte sur le plan logiciel. C'est pourquoi, dans notre module de cross docking, vous pouvez définir des paramètres par produit, emplacement et même type d'emballage.

CRÉER DES LIENS AVEC DES PARTIES EXTÉRIEURES

Les accords avec des parties externes et la demande croissante des clients pour une visibilité en temps réel peuvent nécessiter des intégrations avec des partenaires externes. Les intégrations avec, par exemple, un service de messagerie via Transsmart peuvent être facilement mises en place dans notre solution. Ainsi, l'enregistrement de la réception d'un colis unique peut directement aboutir à l'étiquetage nécessaire pour le transport.

RÉDUISSEZ LES MARGES D'ERREUR ET OPTIMISEZ LES PROCESSUS

Le cross docking est un processus extrêmement rationalisé. De la réception à l'expédition. Décharger, placer, éventuellement empiler, imprimer, étiqueter et préparer pour le chargement. Si cela se fait dans un espace désordonné et qu'il y a de nombreuses étapes entre toutes ces actions, une erreur peut rapidement se produire. Simplifiez donc le processus et réduisez la marge d'erreur au minimum. C'est un indicateur de performance important pour vos clients (potentiels).

AMÉLIOREZ L'EFFICACITÉ ET RÉDUISEZ LES COÛTS

La raison pour laquelle les prestataires logistiques proposent le cross docking est l'amélioration de l'efficacité qu'il entraîne dans le processus logistique. La vitesse de circulation des produits est considérablement augmentée, les rendant ainsi plus rapidement disponibles pour vos clients. De plus, cela permet d'économiser sur les coûts de stockage. Les frais de stockage ne s'appliquent pas, car le rechargement se fait immédiatement après le déchargement.

LES AVANTAGES EN UN CLIN D'ŒIL

- WMS et TMS intégrés
- Un portefeuille de services élargi
- Produits entièrement traçables
- Informations de gestion actuelles et fiables
- Réduction significative des erreurs
- Gestion d'entreprise plus efficace
- Coûts réduits
- Niveau de service client supérieur
- Haute fiabilité des livraisons