



## CROSS DOCKING

No pierdas envíos y trabaja de manera eficiente con total trazabilidad

**Gracias a los datos, tus clientes pueden hacer estimaciones más precisas del stock necesario. Como resultado, los envíos son cada vez más pequeños, pero aumenta la presión sobre los tiempos de entrega y la necesidad de implementar cross docking. De la recepción a la expedición, sin pasar por almacenamiento. Un proceso que parece sencillo, pero en el que un pequeño error puede tener grandes consecuencias. En este escenario, la identificación y trazabilidad son esenciales para lograr un cross docking exitoso.**

¿Te falta visibilidad de las mercancías en tránsito? ¿Pierdes artículos por limitaciones en el registro? ¿O prefieres no asumir riesgos innecesarios con el cross docking? Evita la pérdida de envíos y asegúrate de que los artículos correctos lleguen al destinatario adecuado. El WMS de ELEVATE garantiza un registro e identificación integrados gracias a la tecnología de escaneo y EDI. Combínalo con un proceso de cross docking optimizado, y en poco tiempo te convertirás en un experto en esta técnica logística.

## LOS FUNDAMENTOS: REGISTRO E IDENTIFICACIÓN

¿Qué es qué y a dónde debe ir? Estas son las dos preguntas que te haces al gestionar mercancías de transbordo. Lo único que necesitas saber es qué palet va a qué destino. Utilizando etiquetas con códigos de barras y escáneres RF, puedes resolver gran parte de este problema. Con el módulo de escaneo RF de ELEVATE, registras todos los datos de escaneo directamente en tu sistema, lo que te permite tener siempre una visión clara de las actividades del almacén. Gracias al escaneo de códigos de barras, el sistema sabe exactamente dónde se encuentra cada artículo, hasta la unidad de embalaje más pequeña. Estos códigos de barras los encontrarás en etiquetas ZPL o SSCC, que incluso puedes diseñar tú mismo. Así, cuando las mercancías salen de tu almacén, el destinatario sabe con certeza que provienen de ti.

## MEJOR ATENCIÓN AL CLIENTE CON INTERCAMBIO DE DATOS AUTOMATIZADO

Los destinatarios no solo están interesados en saber de dónde provienen las mercancías, sino también en conocer su estado actual. Esto puede generarte, como proveedor de servicios logísticos, muchas preguntas de clientes que te llevarán tiempo responder. Por suerte, no tiene por qué ser así. ¿Hay un palet listo para envío en el área de cross dock? Al añadir una tarea automática al estado "listo para envío", todas las partes relevantes recibirán automáticamente una notificación a través de EDI. ¿Tu cliente no quiere esperar una actualización de estado? Mejora tu servicio ofreciendo acceso a tu portal de clientes. Así, tus clientes tendrán acceso 24/7 al estado más reciente y obtendrán respuestas inmediatas a sus preguntas. De este modo, aumentas la satisfacción del cliente y reduces el número de llamadas.

## GESTIÓN DE ALMACÉN Y TRANSPORTE EN UNO

El cross docking, o transbordo, es una combinación entre recepción y expedición; los artículos permanecen tan poco tiempo en tu almacén que almacenarlos resulta ineficiente. Además, tus clientes suelen no pagar tarifas de

almacenamiento por este proceso. Por lo tanto, este servicio altamente eficiente debe estar perfectamente organizado. Gracias a ELEVATE, tu WMS y TMS están completamente integrados. Así, no necesitas consultar diferentes bases de datos ni registrar datos dos veces. Incluso de forma digital, puedes pasar directamente de la recepción a la expedición.

## EMPLEADOS DE ALMACÉN DE MEJOR CALIDAD

En el sistema WMS, las recepciones de mercancías se vinculan directamente a las expediciones. Esto se realiza en función de un orden de transporte superior, o los artículos recibidos se asignan automáticamente a una ruta o zona postal específica, según las especificaciones. En cuanto un empleado del almacén escanea las mercancías entrantes, recibe una notificación inmediata sobre dónde debe colocar los productos. ¿Hay varios pedidos que requieren el mismo artículo? La terminal portátil guiará al empleado a las diferentes ubicaciones de cross docking según sea necesario. De este modo, los artículos siempre se colocan en el lugar correcto y el empleado no tiene que adivinar. Así, tienes literalmente las herramientas en tus manos para aumentar la productividad y reducir el margen de error.

## TRABAJA CON PRECISIÓN A NIVEL DE ARTÍCULO

Cuantos más productos tengas en tu cartera, mayor será la probabilidad de que manejes diferentes procesos. Hay productos que siempre entran primero en el almacén, mientras que otros se colocan directamente en el área de cross dock. Además, hay productos que nunca se gestionan mediante cross docking. La flexibilidad de estos procesos también debe poder gestionarse a nivel de software. Por eso, en nuestro módulo de cross docking, puedes configurar ajustes específicos por producto, ubicación e incluso tipo de embalaje.

## CREAR VÍNCULOS CON PARTES EXTERNAS

Los acuerdos con terceros y la creciente demanda de los clientes por obtener información en tiempo real pueden llevarte a necesitar integraciones con proveedores externos. Por ejemplo, en nuestra

solución, puedes gestionar fácilmente integraciones con servicios de mensajería como Transsmart. Así, al registrar la recepción de un paquete, se puede generar automáticamente la etiqueta necesaria para el envío con la empresa de mensajería.

## **REDUCE LOS MÁRGENES DE ERROR Y OPTIMIZA PROCESOS**

El cross docking es un proceso altamente eficiente: de la recepción directamente a la expedición. Descarga, colocación, posible reubicación, impresión, etiquetado y preparación para el envío. Si esto ocurre en un espacio desorganizado y hay demasiados pasos intermedios, los errores son fáciles de cometer. Simplifica el proceso y reduce al mínimo el margen de error, un indicador clave de rendimiento para tus clientes (y potenciales clientes).

## **MEJORA LA EFICIENCIA Y REDUCE COSTES**

La razón por la que los proveedores de servicios logísticos ofrecen cross docking es por la mejora de eficiencia que aporta al proceso logístico. La velocidad de tránsito de los productos aumenta considerablemente, lo que permite que estén disponibles para tu cliente mucho más rápido. Además, se reducen los costes de inventario, ya que no se aplican tarifas de almacenamiento, dado que la recarga se realiza inmediatamente después de la descarga.

## **LAS VENTAJAS DE UN VISTAZO**

- WMS y TMS integrados
- Una cartera de servicios más amplia
- Mercancías completamente trazables
- Información de gestión actual y fiable
- Reducción significativa de errores
- Operaciones más eficientes
- Costes más bajos
- Mayor nivel de servicio para los clientes
- Alta fiabilidad en las entregas